

GUIDA ALL'UTILIZZO

- **PREMESSA:** l'acquisto della licenza Rivenditori prevede l'attivazione di un sito internet con dominio di terzo livello completamente anonimo e personalizzabile. Tramite il sito è possibile vendere a terzi i prodotti di Stampadivina e impostare un ricarico fisso e /o percentuale a scelta.
- **ATTIVAZIONE:** il sito rivenditori sarà attivato in pochissimo tempo; verrete contattati da un nostro responsabile al quale comunicherete il nome del dominio.
- **UTILIZZO DEL SISTEMA:** il sistema rivenditori è un portale e-commerce a tutti gli effetti. Vi doteremo di un sito con dominio di terzo livello dal quale potrete gestire gli ordini dei vostri clienti. Qualora foste già in possesso di un vostro sito avrete la possibilità di collegarlo a quest'ultimo. Il vostro cliente potrà calcolare i preventivi in autonomia e valutare l'acquisto tra una vasta gamma di prodotti. Al momento dell'ordine dovrà allegare i file necessari per la stampa ed indicare i propri dati. Subito dopo riceverete una mail di riepilogo e conferma d'ordine; il passo successivo sarà concordare direttamente con il cliente la tipologia di pagamento ed eventualmente i dati di spedizione. Stabilito il metodo di pagamento con il vostro cliente potrete inviare l'ordine sul sito di Stampadivina cliccando sul pulsante "Aggiungi al carrello" che troverete nella mail di conferma d'ordine. La merce verrà spedita con corriere Bartolini in forma anonima all'indirizzo specificato nell'ordine.
I termini di pagamento dei rivenditori sono quelli specificati nelle condizioni generali di contratto del sito Stampadivina.
<http://www.stampadivina.it/condizioni-general-di-contratto.axd>
Non è possibile stipulare accordi di pagamento differenti da quelli indicati.
- **AREA CLIENTI:** per accedere all'area riservata del sito rivenditori basterà inserire la password di Stampadivina nell'apposito box in home page (in alto destra). Accedendo al pannello di controllo potrete inserire i vostri loghi e scegliere tra numerose opzioni. Tramite questa sezione potrete modificare i prezzi ed impostare il ricarico fisso e in percentuale dei vari prodotti. I prezzi sono gli stessi del sito Stampadivina + le spese di spedizione + il ricarico stabilito. Potete anche decidere di impostare dei ricarichi differenti per ogni prodotto oppure uguale per tutti.

- **SELEZIONE DEI PRODOTTI:** potete scegliere di rivendere tutti i prodotti o solamente alcuni. Basterà accedere al pannello di controllo e apporre il flag sui prodotti di vostro interesse; sul sito compariranno solamente i risultati della vostra selezione. Se Stampadivina aggiungerà dei prodotti dovrete preoccuparvi di selezionarli anche dal pannello di controllo del vostro sito. In questo modo compariranno anche sulla vostra pagina rivenditori.
- **PAGINE PROTETTE DA PASSWORD:** il sito rivenditori è anonimo e non sono presenti riferimenti a Stampadivina.
- **UTILIZZO DEL SISTEMA:** i prezzi visualizzati sul vostro sito rivenditori sono calcolati dal sistema in questo modo: prezzo di Stampadivina + il costo della spedizione + il ricarico percentuale + il ricarico fisso. La percentuale e il ricarico fisso corrispondono al vostro guadagno netto.
- **RICARICO PERCENTUALE:** potete decidere di ricaricare una percentuale sui nostri prezzi: ad esempio su un prodotto il cui costo è di 50 euro, impostando una percentuale del 10%, il prezzo verrà ricaricato di 5 Euro, su un prodotto da 100 euro il ricarico sarà di 10 euro, su un prodotto da 20 euro il ricarico sarà di 2 euro.
- **RICARICO FISSO:** potete anche decidere di impostare un ricarico fisso sui nostri prezzi indipendente dal prezzo del prodotto: ad esempio su un prodotto il cui costo è di 50 euro, mettendo un diritto fisso di 10 euro, il prezzo verrà ricaricato di 10 Euro, su un prodotto da 100 euro il ricarico sarà di 10 euro, su un prodotto da 20 euro il ricarico sarà di 10 euro.
- **PRECEDENZA:** gli ordini dei rivenditori hanno l'assoluta precedenza sugli altri.
- **CAMPIONARI:** l'acquisto del pacchetto rivenditori comprende l'attivazione di un sito con dominio di terzo livello e un campionario commerciale per visionare i principali materiali utilizzati. Potrete decidere di acquistare anche gli altri campionari (biglietti da visita, supporti rigidi e merchandising). E' possibile acquistare un Roll Up o un X-banner con la vostra grafica personalizzata per completare il campionario.

- **GRAFICA:** se la grafica deve essere realizzata da Stampadivina selezionate l'opzione "Grafica realizzata dai nostri grafici" dall'apposito menù a tendina e cliccate sul pulsante "Aggiungi al carrello" che troverete in basso a destra della mail di conferma d'ordine. I nostri grafici elaboreranno una bozza e la invieranno direttamente alla vostra mail. Sarà vostra cura inoltrare il file al cliente e attendere la conferma prima di comunicarlo a Stampadivina e procedere con la lavorazione. Se invece la grafica sarà realizzata da voi, dovrete fare l'ordine direttamente dal sito di Stampadivina (e non dal vostro sito rivenditori) selezionando l'opzione "File fornito pronto per la stampa". Potrete allegare il file preparato da voi direttamente al secondo step dell'ordine.
- **CONTROLLO ORDINI:** potrete controllare lo stato dei vostri ordini dall'area clienti. Nel "Dettaglio ordine" troverete i prodotti acquistati, il prezzo e i riferimenti del cliente con cui avete concluso la vendita.
- **FATTURE:** una copia della fattura verrà inviata al momento dell'evasione dell'ordine. Le fatture sono scaricabili e stampabili anche dall'area clienti (sezione "Download Fatture").
- **DA RICORDARE:** il sito è assolutamente autonomo e i carrelli creati su di esso non si possono trasferire su Stampadivina.it. Gli ordini fatti sui due sistemi non si possono unire e si possono utilizzare autonomamente.
- **ATTENZIONE:** fate attenzione a non eliminare i cookies del vostro browser o le pulizie di sistema altrimenti cancellerete tutti gli ordini provvisori dei vostri clienti. Con Mozilla non cancellate i cookies dall'opzione "Cancella la cronologia recente". Con Internet Explorer non cancellate i cookies dal pulsante "Elimina" all'interno della sezione "Opzioni Internet".

ASSISTENZA RIVENDITORI: è previsto un reparto di assistenza interamente dedicato ai rivenditori. Le varie problematiche, i dubbi e le informazioni vengono gestite da un apposito ufficio di assistenza disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17. Potrete anche aprire un ticket di assistenza cliccando sul pulsante "Assistenza" sul sito Stampadivina.it. Consigliamo di leggere le "domande e risposte frequenti" per trovare la soluzione al vostro problema.